

<b>Lista tarife Asistență Tehnică (TVA inclus)</b>								
<i>Lista Servicii</i>	<b>Instalator</b> (Instalații sanitare)	<b>Instalator</b> (Instalații electrice)	<b>Instalator</b> (Instalații gaz)	<b>Termoficare</b> (centrale termice)	<b>Dulgher</b>	<b>Tinichigiu</b>	<b>Geamgiu</b>	<b>Lacatuș</b>
<b>Intervenție standard</b>	249.54 lei	249.54 lei	288.36 lei	288.36 lei	288.36 lei	249.54 lei	249.54 lei	288.36 lei
<b>Km adiționali</b>	1.94 lei/km	1.94 lei/km	1.94 lei/km	1.94 lei/km	1.94 lei/km	1.94 lei/km	1.94 lei/km	1.94 lei/km
<b>Timp Adițional (30min)</b>	99.82 lei	99.82 lei	115.34 lei	115.34 lei	115.34 lei	99.82 lei	99.82 lei	115.34 lei
<b>Intervenție anulată</b>	199.63 lei	199.63 lei	230.69 lei	230.69 lei	230.69 lei	199.63 lei	199.63 lei	230.69 lei

<b>Revizii ISCIR</b>			
<b>Putere centrală</b>	0-35KW	35-70KW	70KW - 100KW
<b>Cost intervenție</b>	261.74 lei	506.91 lei	842.51 lei

Tarifele publicate sunt pentru intervalul Luni – Vineri orele 08:00 – 18:00. Pentru intervențiile în afara orelor de program, Sâmbăta, Duminica și/sau sărbători legale, tarifele se vor majora cu 20%

**Intervenție standard** - totalitatea activităților pe care Pointer Systems le desfasoară de la momentul când este înregistrată solicitarea până la remedierea situației reclamate. Intervenția standard presupune următoarele activități ale Prestatorului:

- înregistrarea solicitării telefonice în Call Center
- deplasarea la adresa menționată,
- constatarea și confirmarea avariei,
- estimarea costului reparației,


**POINTER**  
ASSISTANCE

**POINTER**  
ASSISTANCE

**POINTER**  
SERVICES

**POINTER**  
TARGET

**POINTER**  
LOCATION

**POINTER**  
CONTACT

**POINTER**  
PRODUCTS

- procurarea materialelor necesare și reparația efectivă în limita unei ore de manoperă. (ora de manoperă se contorizează de când a ajuns echipa la adresa menționată în comandă)

**Km adiționali** – numărul total de kilometri efectuați de echipă pentru a ajunge la adresa menționată în comandă. Pentru clarificare se menționează că se aplică pentru intervențiile din afara Orașelor reședință de județ, distanța se contorizează dus-întors și se aplică pentru fiecare deplasare necesară.

**Timp adițional de intervenție** – perioadă de timp necesară reparației efective, perioadă de timp ce excede orei de manoperă acoperită de ”**Intervenția standard**”.

**Intervenție anulată** – intervenție în desfășurare ce este anulată de persoana care a făcut solicitarea inițială. Pentru clarificare se menționează ca se consideră Intervenție anulată dacă echipa nu a ajuns la adresa menționată sau odată ajunsă aceasta nu a început activitatea de constatare.



POINTER  
ASSISTANCE



POINTER  
ASSISTANCE



POINTER  
SERVICES



POINTER  
TARGET



POINTER  
LOCATION



POINTER  
CONTACT



POINTER  
PRODUCTS